

## Ubytovací řád společnosti Darovanský Dvůr Resort s.r.o.

1. Darovanský Dvůr Resort s.r.o. zaručuje všem hostům kvalitní služby odpovídající dané úrovni hotelu.
2. Při příjezdu do hotelu předkládá host platný doklad totožnosti - občanský průkaz nebo cestovní pas a vyplní "příjezdovou kartu hosta". Na základě tohoto host obdrží vstupní kartu od pokoje. Při ztrátě nebo znehodnocení vstupní karty je host povinen uhradit náhradu ve výši 50,-Kč
3. Přítomnost domácího zvířete na pokoji je host povinen nahlásit před svým příjezdem do hotelu, cena za tento pobyt je hostu účtována dle platného ceníku.
4. Při čerpání poskytovaných služeb na úvěr nebo na fakturu je host povinen prokázat se hotelovou kartou nebo oprávněním čerpat služby na fakturu.
5. Ubytování hostů, pokud není dohodnuto předem jinak, je umožněno od 14.00 hodin, uvolnění pokoje v den odjezdu je do 10.00 hodin.
6. Není-li potvrzeno jinak, je rezervace pokoje v den příjezdu vedena do 18.00 hodin.
7. Pokud požaduje host ubytování před 6.00 hodinou ránní, bude mu do účtu započtena i noc předcházející se slevou 50 %.
8. Hosté nesmí v průběhu pobytu přemísťovat žádné zařízení pokoje a provádět zásahy do elektroinstalace. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host dle platných právních předpisů.
9. Z bezpečnostních důvodů může host na pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k jeho osobní hygieně, přenosné počítače či jiná podobná zařízení a mobilní telefony s příslušenstvím. Je přísně zakázáno používat hořící svíce, různá topná tělesa, ohřívače či jiné vlastní domácí spotřebiče.
10. Při odchodu z pokoje prosíme uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout veškeré elektrické spotřebiče, hotelové či vlastní.
11. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu.
12. Vyskytne-li se na pokoji závada bránící užívání pokoje, prosíme hosty o neprodlené oznámení této skutečnosti pokojské nebo recepce hotelu. Pokud nebude tato závada odstraněna, nabídne hotel hostu pokoj jiný, ve výjimečných případech je hostu poskytnuta sleva na ubytování po předchozí dohodě s provozním pracovníkem hotelu.
13. Neubytované osoby, které hosta navštíví v průběhu jeho pobytu na pokoji, jsou povinny pokoj opustit do 22.00 hodin.
14. V případě přítomnosti domácího zvířete na pokoji v průběhu pobytu, je host povinen zaručit takové chování zvířete, které nepoškodí vybavení pokoje a nebude rušit ostatní hosty hotelu, jinak odpovídá za škody, které domácí zvíře způsobí.
15. Hosté jsou povinni dodržovat noční klid v době od 22.00 do 7.00 hodin.
16. Peníze, klenoty a jiné cennosti ukládají hosté do pokojového trezoru, jinak do trezoru v hotelové recepci. Hotel neručí za peníze, šperky a cennosti volně ponechané v pokoji.
17. Za ubytování platí host při jednodenním pobytu při započtení pobytu, v ostatních případech v jeho průběhu nebo při skončení pobytu, nejdéle však za jednotýdenní pobyt. Platba probíhá v hotovosti, platební kartou, v případě předchozí písemné objednávky s požadavkem fakturace, je hostu předložen účet k podpisu. Ceny za ubytování a jednotlivé služby jsou uvedeny v recepci. Hostu je vždy vystaven daňový doklad.
18. Prodloužení pobytu hosta je možné po předchozím projednání v recepci.
19. Host je v případě požáru povinen dodržovat evakuační řád hotelu a dbát na pokyny pracovníků hotelu.
20. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jej poruší, má vedení hotelu právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostovi případné související škody.
21. Je zakázáno odnášet hotelové prádlo nebo ručníky mimo pokoj, zvláště pak do prostor hotelového bazénu a wellness centra.
22. Sortiment zboží v minibaru, pokud je v pokoji k dispozici, není zahrnut do ceny ubytování, případnou konzumaci zapíše host do formuláře, podepíše a uhradí při odjezdu v recepci.
23. Ubytovaný host prohlašuje, že byl seznámen s ubytovacím řádem v dostatečném předstihu před poskytnutím služby. Orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, Praha 2, 12000, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
24. **Informace o nakládání s osobními údaji**  
Společnost Darovanský Dvůr Resort s.r.o., IČ: 48364126 se sídlem Nádražní 28; 301 00 Plzeň; místo ubytovacího zařízení: Darová 3; 338 24 Břasy (dále jen "Správce") zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR") a dalšími právními předpisy.  
Správce zpracovává údaje získané především od subjektu údajů a dále údaje získané od třetích stran (např. cestovních kanceláří, on-line portálů, apod.), které jsou oprávněny se Správcem předmětné údaje sdílet, kdy Správce zpracovává údaje od třetích stran pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluv nebo zákonných povinností ve smyslu níže uvedeného. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště a datum narození mohou být zpracovány za účelem uzavření a plnění smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy (dále jen "smlouva") a za účelem uplatňování práv Správce vyplývajících ze smlouvy. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, účel pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu (cestovního pasu) mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce uložených mu zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích v platném znění. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, datum narození, číslo cestovního dokladu (cestovní pas), státní občanství, číslo víza a účel pobytu mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů v platném znění.
25. Osobní údaje bude hotel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených hotelem na základě smluv o zpracování osobních údajů. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných hotelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování. Host má dále právo získat od hotelu osobní údaje, které se hosta týkají a údajů, jež hotelu poskytnul. Hotel na základě písemné žádosti hosta, opatřené jeho úředně ověřeným podpisem, poskytne tyto údaje bez zbytečného odkladu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně. Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Kontaktní údaje hotelu: Darovanský Dvůr Resort ; email: [hotel@darovanskydvur.cz](mailto:hotel@darovanskydvur.cz)
26. Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne **1. 5. 2018**

Vedení hotelu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení hotelového provozu.

Darovanský Dvůr Resort s.r.o.

IČO : 48364126

Telefon : +420 371 740 711

<http://www.darovanskydvur.cz>

DIČ : CZ48364126

Fax : +420 371 740 710

e-mail:[hotel@darovanskydvur.cz](mailto:hotel@darovanskydvur.cz)

